

1. Dispositions générales

1.1 Sauf disposition écrite contraire agréé par nous lors de la commande, toutes nos offres, interventions et prestations sont exclusivement régies par les présentes conditions générales que le client s'engage irrévocablement à respecter, par le simple fait de sa commande.

1.2 Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit de notre part peuvent modifier l'application des présentes conditions générales.

1.3 En cas de contrariété entre les conditions générales de nos cocontractants et les nôtres, il est convenu que ces dernières prévaudront.

2. Commandes et offres

2.1 Sauf convention contraire, le délai de validité de nos offres est de 30 jours à dater de leur émission. Sauf convention contraire, nos offres sont présumées être acceptées dès que les premières prestations ont été effectuées à la demande du client.

2.2 Toute commande qui nous est confiée ne nous engage qu'après confirmation écrite de notre part.

2.3 Les modifications apportées par le client à son bon de commande ou à notre offre ne seront valables qu'à la condition que nous les ayons acceptées et confirmées par écrit. Ces modifications entraîneront une facturation supplémentaire (hors bon de commande ou offre).

2.4 Sauf convention contraire, toute commande donne lieu à un paiement immédiat, au comptant, d'un acompte de minimum 50% du prix, lequel vaut arrhes en cas d'annulation de la commande.

2.5 En cas de résiliation de commande, Creativeroom sprl a droit, en tout état de cause, au paiement immédiat du prix de tout ce qui a été réalisé, ou presté, ainsi qu'à titre de dommages et intérêts forfaitaires non exclusifs, à une somme correspondant à 50% du prix prévu pour les travaux ou prestations non réalisés et ce sans préjudice de tout dommage et intérêt éventuel, moyennant un minimum absolu de 50% du prix de la commande.

3. Paiement

3.1 Les factures sont payables à notre siège social, au plus tard dans les trente jours de leur envoi.

3.2 Passé ce délai, toute facture impayée produira, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt conventionnel de 12% l'an. Toute facture impayée à l'échéance sera, en outre, majorée, de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 15% du montant resté impayé avec un minimum de 50 euros par facture.

3.3 Toute contestation relative à une facture devra nous parvenir par écrit, dans les quinze jours de son envoi.

3.4 En cas de retard ou d'incident de paiement, Creativeroom sprl se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services. Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le client du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées.

4. Délais

4.1 Les délais fixés pour nos prestations ou livraisons ne sont donnés, sauf convention contraire, qu'à titre indicatif.

5. Limitation des responsabilités

5.1 Creativeroom sprl décline toute responsabilité concernant les contenus textuels et iconographiques fournis par le client. Le client s'engage à transmettre à notre agence ses textes dans un format numérique éditable. Ces derniers doivent être par défaut, vierge de toute erreur. Toute étape de validation implique la relecture des textes par le client, et son accord sur le contenu, et sa mise en page. Nous vous conseillons, par ailleurs, une double relecture en interne par des personnes différentes.

5.2 Le client garantit que tout document communiqué à Creativeroom sprl, par lui, ses auxiliaires et/ou ses représentants est libre de tout droit d'auteur, appartenant à un tiers, qui interdirait l'exécution des prestations promises par Creativeroom sprl. Le client s'engage irrévocablement à payer, en sa qualité de garant, tous dommages et intérêts qui seraient réclamés à Creativeroom sprl, au titre de la violation des droits d'auteur d'un tiers, du fait de l'exécution des services ou prestations acceptées par le client.

5.3 Creativeroom sprl se réserve notamment le droit de suspendre, à une ou à plusieurs reprises, son intervention jusqu'à ce que le client ait satisfait entièrement à ses obligations. Celles-ci visent non seulement le paiement du ou des acomptes mais également la transmission, en temps voulu, des informations et réponses aux questions de Creativeroom sprl quant au contenu des données à insérer dans le travail commandé. Si la suspension de l'intervention de Creativeroom sprl dépasse 15 jours, pour une des raisons visées ci-dessus, Creativeroom sprl est autorisé, à sa meilleure convenance, soit à résilier la commande aux torts du client, soit à soumettre la reprise des prestations au paiement par le client d'une indemnité complémentaire au coût du travail commandé correspondant à 10% des sommes restantes à facturer.

5.4 Tout retard, suspension ou annulation d'une commande du fait, notamment de défaillances techniques inhérentes au fonctionnement des serveurs de l'hébergeur, extérieures à Creativeroom sprl et indépendantes de sa volonté, ne peut motiver un refus de paiement, même partiel, de la part du Client, ni ouvrir droit à une nouvelle prestation au frais de Creativeroom sprl et/ou à une indemnisation de la part de Creativeroom sprl à l'attention du Client.

5.5 Creativeroom sprl ne garantit en aucune manière la fréquentation de(s) site(s) réalisé(s).

5.6 Creativeroom sprl n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage pour la réservation des noms de domaine, il faut donc tenir compte des conditions générales de vente de ces organismes. Le client reste seul propriétaire du nom de domaine. Il reconnaît utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers. Le client s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité de Creativeroom sprl, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, découlant de l'enregistrement du nom de domaine.

5.7 Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le client déclare parfaitement connaître, l'agence Creativeroom sprl ne saurait être tenu responsable notamment pour :

- les difficultés d'accès au système hébergé dues à la saturation du réseau Internet, aux perturbations du réseau de télécommunication et de l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures,
- les limites de performances et de temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données, de la contamination par des virus de données et/ou logiciels du client dont la protection incombe à ce dernier.
- les intrusions malveillantes de tiers sur les sites hébergés, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par Creativeroom sprl et ses fournisseurs,
- les dommages éventuels subis par le matériel du client, ceux-ci étant sous l'entière et unique responsabilité de ce dernier.
- les détournements éventuels par des tiers et par la faute du client de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

5.8 Le client est tenu de contrôler soigneusement les documents de contrôle final (épreuves couleurs, maquettes visuelles ou audio, etc.). Il se doit de signaler à Creativeroom sprl les erreurs de manière claire et irréprochable dans les délais convenus. Creativeroom sprl vérifie pour sa part les documents à produire, mais n'est pas responsable des erreurs non signalées par le client ou imprévisibles au stade du fichier électronique. Une fois le matériel, travail, réalisation remis et validé par le client, celui-ci est responsable des erreurs qui pourraient apparaître en production.

5.9 Dans le cas où il est convenu de ne pas présenter de documents de contrôle final ou si le donneur d'ordre demande directement les fichiers informatiques sans document de contrôle visé, celui-ci supporte l'entiereté des risques.

5.10 Le travail livré par Creativeroom sprl est présumé définitivement approuvé, sauf s'il fait l'objet d'observations écrites motivées du client, par lettre recommandée ou par mail, dans les 10 jours de la réception.

6. Droits d'auteur

6.1 Sauf convention contraire, le client garantit à Creativeroom sprl qu'il est titulaire du droit de reproduire et de faire usage de l'ensemble des oeuvres protégées par le droit d'auteur qu'il demande à Creativeroom sprl d'insérer ou d'utiliser dans, ou durant, l'exécution du travail commandé. Pour autant que de besoin, il est confirmé que le client cède à Creativeroom sprl le droit d'utiliser ces oeuvres protégées pour les besoins du dit travail. Le client exonère Creativeroom sprl de toute responsabilité quand à ce et prendra à sa charge l'ensemble des frais généralement quelconques qui pourraient découler du non-respect de la présente garantie.

6.2 L'ensemble des droits d'auteur patrimoniaux et moraux relatifs au travail commandé, y compris les plans et études préparatoires, sont protégés par la loi du 30 juin 1994 sur les droits d'auteur et les droits voisins. Dès lors, une idée proposée par le client ne constitue pas en soi une création.

6.3 La totalité de la production, objet de la présente commande, demeure la propriété entière et exclusive de Creativeroom sprl tant que les factures émises par Creativeroom sprl ou les personnes qui la compose ne sont pas payées en totalité par la société cliente, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclu en cours de prestation. De façon corollaire, la société cliente deviendra propriétaire de fait de la production à compter du règlement final et soldant de toutes les factures. Sauf mention contraire figurant sur le devis, les fichiers de production et les sources restent la propriété de l'agence Creativeroom sprl. Seul le produit fini sera adressé au client. A défaut d'une telle mention et si le client désire avoir les sources des documents, un avenant à ce présent document devra être demandé.

6.4 Le travail commandé ne peut être commercialisé, en tant que tel, par le client.

6.5 Sauf mention contraire explicite du client, notifiée par courrier avec accusé de réception, Creativeroom sprl se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour la société cliente comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

7. Litiges

7.1 La loi belge est d'application entre les parties. En cas de litige, compétence exclusive est attribuée conventionnellement aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

1. Algemene bepalingen

1.1 Tenzij wij bij de bestelling schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden alle offertes, tussenkomsten en diensten uitsluitend beheerst door de onderhavige algemene voorwaarden, die de klant onherroepelijk aanvaardt door het enkele feit van zijn bestelling.

1.2 De bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven van toepassing. Enkel afwijkingen die wij schriftelijk hebben goedgekeurd mogen de toepassing van deze algemene voorwaarden wijzigen.

1.3 In het geval dat onze algemene voorwaarden en die van onze medecontractanten strijdig zijn, wordt overeengekomen dat onze voorwaarden prevaleren.

2. Bestellingen en offertes

2.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn offertes 30 dagen geldig vanaf hun verzenddatum. Tenzij anders overeengekomen, worden onze offertes geacht te zijn aanvaard zodra de eerste diensten op verzoek van de klant zijn gestart.

2.2 Wij zijn slechts gebonden aan een bestelling als we die schriftelijk bevestigd hebben.

2.3 Wijzigingen van de klant aan onze bestelbon of onze offerte zijn pas geldig als wij die schriftelijk bevestigd en aanvaard hebben. Deze wijzigingen leiden tot extra facturering (bovenop de bestelbon of de offerte).

2.4 Tenzij anders overeengekomen, moet er bij elke bestelling onmiddellijk en contant een voorschot van minstens 50% van de prijs worden betaald. Dit voorschot geldt als borg in het geval de bestelling wordt geannuleerd.

2.5 Wanneer de bestelling wordt ontbonden, heeft Creativeroom sprl in elk geval recht op betaling van de prijs van alles wat is uitgevoerd of geleverd. Creativeroom sprl heeft ook, bij wijze van niet-exclusieve forfaitaire schadevergoeding en interest, recht op 50% van de prijs van de niet uitgevoerde werken of diensten, onverminderd eventuele schadevergoedingen of interesten, met een absoluut minimum van 50% van de prijs van de bestelling.

3. Betaling

3.1 Het factuurbedrag moet overgeschreven worden naar onze maatschappelijke zetel, ten laatste dertig dagen na verzending van de factuur.

3.2 Na deze termijn wordt er op elke onbetaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele interest van 12% per jaar geheven. Facturen die bij het verstrijken van de betalingstermijn onbetaald zijn, worden bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding van 15% van het openstaande bedrag. Daarbij geldt een minimum van 50 euro per factuur.

3.3 Bezwaren met betrekking tot een factuur moeten binnen vijftien dagen na de verzenddatum aan ons worden overgemaakt.

3.4 Bij een betalingsachterstand of problemen bij het betalen behoudt Creativeroom sprl zich het recht voor om de uitvoering van zijn diensten op te schorten of te beperken. De opschorting van de diensten ontslaat de klant niet van zijn verplichting om alle verschuldigde bedragen en vermeerderingen te betalen.

4. Leveringstermijnen

4.1 De leveringstermijnen voor onze diensten of leveringen zijn slechts indicatief, tenzij anders overeengekomen.

5. Beperking van de aansprakelijkheid

5.1 Creativeroom sprl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tekstuele en iconografische materiaal dat de klant overhandigt. De klant verbindt zich ertoe zijn teksten in een digitaal en bewerkbaar formaat naar ons te sturen. De teksten moeten bovendien standaard vrij zijn van fouten. Bij elke validatiestap gaan we ervan uit dat de klant de teksten naleest en akkoord gaat met de inhoud en lay-out. Wij raden u trouwens aan teksten twee keer intern te laten nalezen, door verschillende personen.

5.2 De klant garandeert dat elk document dat hij, zijn medewerkers en/of vertegenwoordigers met Creativeroom sprl deelt, vrij is van auteursrechten die aan een derde toebehoren en die de uitvoering van de door Creativeroom sprl beloofde diensten zouden verhinderen. De klant verbindt zich er onherroepelijk toe, in zijn hoedanigheid van borgsteller, alle schadevergoedingen en interesten te betalen die van Creativeroom sprl worden gevorderd voor een inbreuk op de auteursrechten van een derde naar aanleiding van de uitvoering van de door de klant aanvaarde diensten of prestaties.

5.3 Creativeroom sprl behoudt zich met name het recht voor om zijn tussenkomst een of meerdere keren op te schorten tot de klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Daarmee wordt niet enkel het betalen van het (de) voorschot(ten) bedoeld, maar ook het tijdig delen van informatie en tijdig antwoorden op vragen van Creativeroom sprl met betrekking tot de inhoud van het bestelde werk. Als Creativeroom sprl zijn werkzaamheden langer dan 15 dagen moet opschorten voor een van de hierboven genoemde redenen, mag Creativeroom sprl, naar eigen goeddunken, de bestelling ten nadele van de klant ontbinden of in ruil voor het verderzetten van zijn werkzaamheden een aanvullende schadevergoeding eisen ten belope van 10% van het nog te factureren bedrag van de bestelling.

5.4 Elke vertraging, opschorting of annulatie van een bestelling als gevolg van onder meer technische storingen op de servers van het hostingbedrijf, waar Creativeroom sprl geen invloed op heeft, geven de klant niet het recht om betaling (gedeeltelijk) te weigeren, nieuwe diensten op kosten van Creativeroom sprl te eisen en/of een schadevergoeding van Creativeroom sprl te vorderen.

5.5 Creativeroom sprl garandeert geenszins dat de gemaakte website(s) zullen worden bezocht.

5.6 Creativeroom sprl treedt slechts op als technisch tussenpersoon bij organisaties die domeinnamen registreren. U moet bijgevolg rekening houden met de algemene verkoopvoorwaarden van die organisaties. De klant is als enige de eigenaar van de domeinnaam. Hij verbindt zich ertoe de domeinnaam in overeenstemming met de geldende wetgeving en rechten van derden te gebruiken. De klant verbindt zich ertoe Creativeroom sprl te vrijwaren van en te verdedigen tegen alle vorderingen, schade, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven die voortvloeien uit de registratie van de domeinnaam.

5.7 Met het oog op de kenmerken en beperkingen van het internet, waarvan de klant verklaart volledig op de hoogte te zijn, kan Creativeroom sprl niet aansprakelijk worden gesteld voor: - toegangsproblemen tot het gehoste systeem omdat het internetnetwerk verzaagd is, er storingen zijn op het telecommunicatienetwerk of er op bepaalde uren te veel gebruikers internet gebruiken;

- beperkingen bij de prestaties en reactietijd bij het raadplegen, opvragen of overdragen van gegevens, of virussen die de gegevens en/of de software van de klant besmetten. De klant is in het laatste geval verantwoordelijk voor de bescherming;

- kwaadwillige inbraken van derden op de gehoste sites, ondanks de redelijke beschermingsmaatregelen van Creativeroom sprl en zijn leveranciers, of eventuele schade aan het materiaal van de klant. De klant is als enige volledig verantwoordelijk voor zijn materiaal;

- het kwaadwillig gebruik door derden en door toedoen van de klant van wachtwoorden, vertrouwelijke codes en meer in het algemeen van alle voor de klant gevoelige informatie.

5.8 De klant moet de finale controledocumenten (kleurproeven, visuele of audiomaquettes enz.) zorgvuldig controleren. Hij moet fouten duidelijk en volledig overmaken aan Creativeroom sprl, binnen de afgesproken termijn. Creativeroom sprl controleert op zijn beurt de te leveren documenten, maar is niet verantwoordelijk voor fouten die de klant niet heeft gemeld of die niet konden worden voorzien in het elektronische bestand. Zodra het materiaal, het werk, de creaties geleverd en goedgekeurd zijn door de klant, is hij verantwoordelijk voor fouten die kunnen optreden bij de productie.

5.9 Indien er wordt afgesproken dat er geen finale controledocumenten worden opgemaakt of dat de opdrachtgever meteen de digitale bestanden opvraagt zonder controledocument, is hij volledig verantwoordelijk voor de risico's.

5.10 Het door Creativeroom sprl geleverde werk wordt geacht definitief te zijn goedgekeurd, tenzij de klant binnen 10 dagen na ontvangst per aangetekende brief of per e-mail opmerkingen doorgeeft. De opmerkingen moeten onderbouwd zijn en schriftelijk worden meegedeeld.

6. Auteursrechten

6.1 Tenzij anders overeengekomen, garandeert de klant aan Creativeroom sprl dat hij het recht heeft om alle werken te reproduceren en te gebruiken die door auteursrechten beschermd zijn en die Creativeroom sprl op verzoek van de klant moet toevoegen of gebruiken bij de uitvoering van de bestelling. Waar nodig bevestigt de klant dat hij Creativeroom sprl het recht geeft om de beschermde werken voor de genoemde werkzaamheden te gebruiken. De klant vrijwaart Creativeroom sprl van alle aansprakelijkheid in dit kader en staat zelf in voor de kosten die op gelijk welke manier kunnen voortvloeien uit het niet naleven van onderhavige waarborg.

6.2 Alle patrimoniale en morele auteursrechten die voortvloeien uit het bestelde werk, met inbegrip van alle voorbereidende plannen en studies, worden beschermd door de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten. Een idee van de klant wordt daarbij niet gezien als een creatie.

6.3 Alle creaties die voortvloeien uit een bestelling blijven de volledige en exclusieve eigendom van Creativeroom sprl zolang de klant de door Creativeroom sprl of zijn medewerkers opgestelde facturen niet volledig heeft betaald. Het gaat daarbij om het totaalbedrag van de bestelling en eventuele wijzigingen die in de loop van de dienstverlening werden aangebracht. Bijgevolg wordt de klant pas de facto eigenaar van de creaties zodra alle facturen definitief en volledig zijn betaald. Tenzij anders vermeld op de offerte, blijven de productiebestanden en bronnen de eigendom van Creativeroom sprl. Enkel het finale product wordt overgemaakt aan de klant. Indien een dergelijke vermelding ontbreekt en de klant de bronnen van de documenten graag wil hebben, moet hij een wijziging van het onderhavige document aanvragen.

6.4 Het bestelde werk mag als zodanig niet verhandeld worden door de klant.

6.5 Tenzij de klant zich hier uitdrukkelijk per aangetekende brief met ontvangstbevestiging tegen verzet, behoudt Creativeroom sprl zich het recht voor om zijn werk voor de klant te delen als referentie bij zijn commerciële prospectie, externe communicatie en reclame.

7. Geschillen

7.1 De Belgische wet is van toepassing tussen de partijen. In het geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel bevoegd.

1. General Provisions

1.1 Unless otherwise agreed in writing by us when ordering, all our offers, interventions and services are exclusively governed by these terms and conditions, which the customer irrevocably undertakes to respect by the mere fact of its order.

1.2 Provisions not expressly derogated from remain applicable. Only derogations that are the subject of a written agreement from us may change the application of these terms and conditions.

1.3 In the event of a conflict between the general conditions of our co-contractors and ours, it is agreed that ours shall prevail.

2. Orders and offers

2.1 Unless otherwise agreed, the validity period of our offers is 30 days from their date of issue. Unless otherwise agreed, our offers are presumed to be accepted as soon as the first services have been performed at the customer's request.

2.2 Any order entrusted to us only commits us after written confirmation from us.

2.3 Changes made by the customer to its order form or offer will only be valid if we have accepted and confirmed them in writing. These changes will result in additional billing (excluding any purchase order or offer).

2.4 Unless otherwise agreed, any order gives rise to an immediate payment, in cash, of a deposit of at least 50% of the price, which is equal to a deposit in case of cancellation of the order.

2.5 In the event of termination of an order, Creativeroom sprl is entitled, in any event, to the immediate payment of the price for everything that has been completed or provided, as well as non-exclusive lump sum damages and interest, of a sum corresponding to 50% of the anticipated price for works or services not completed, without prejudice to any loss and possible interest, with an absolute minimum of 50% of the price of the order.

3. Payment

3.1 Invoices are payable at our head office, at the latest within thirty days from them being sent.

3.2 After this period, any unpaid invoice will, by operation of law and without notice, lead to contractual interest of 12% per annum. Any invoice outstanding on its due date will, in addition, be increased automatically and without prior formal notice by a fixed and non-reducible amount of 15% of the outstanding balance, with a minimum of 50 euros per invoice.

3.3 Any dispute relating to an invoice must be received in writing, within fifteen days of sending it.

3.4 In case of a delay or issue with payment, Creativeroom sprl reserves the right to suspend the performance of services or to restrict the provision of services. The suspension of services does not relieve the customer from payment of all amounts due and surcharges applied.

4. Time frames

4.1 The time frames set for our services or deliveries are only given as an indication, unless agreed otherwise.

5. Limitation of responsibilities

5.1 Creativeroom sprl declines all responsibility for the textual and visual content provided by the customer. The customer undertakes to transmit its texts to our agency in an editable digital format. These must by default be free of any error. Any approval step shall involve the customer reviewing the texts and agreeing on its content and layout. We advise you, in addition, to proofread the document twice, internally by different people.

5.2 The customer guarantees that any document communicated to Creativeroom sprl by it, its assistants and/or its representatives is free of any copyright belonging to a third party, which would prohibit the execution of the services promised by Creativeroom sprl. The customer irrevocably agrees to pay, in its capacity as guarantor, any damages that may be claimed from Creativeroom sprl in respect of third party copyright infringement as a result of the performance of services accepted by the customer.

5.3 Creativeroom sprl specifically reserves the right to suspend intervention, on one or more occasions, until the customer has completely fulfilled its obligations. These concern not only the payment of instalment(s) but also the timely transmission of information and responses to Creativeroom's questions regarding the content of the data to be inserted in the work ordered. If the intervention of Creativeroom sprl is suspended for more than 15 days for one of the reasons mentioned above, Creativeroom sprl is authorised, at its earliest convenience, to either cancel the order at the customer's expense, or to subject the resumption of services to the customer paying additional compensation for the cost of the work ordered, corresponding to 10% of the remaining amounts to be invoiced.

5.4 Any delay, suspension or cancellation of an order due to any reason outside Creativeroom's control, including technical failures inherent in the operation of the host's servers, cannot be a reason to refuse to pay, even partially, by the customer, nor to open a right to a new service at Creativeroom's expense and/or compensation from Creativeroom sprl to the Customer.

5.5 Creativeroom sprl does not in any way guarantee traffic to the websites it creates.

5.6 Since Creativeroom sprl only acts as a technical intermediary with the domain name registration organisations, we must take into account these organisations' general sales conditions. The customer remains sole owner of the domain name. It agrees to use the domain name in accordance with the legislation in force and the rights of third parties. The customer undertakes to indemnify, defend and release Creativeroom sprl from all liability, damages, responsibility costs and expenses arising from the registration of the domain name.

5.7 Due to the characteristics and limitations of the Internet with which the customer declares is perfectly familiar, Creativeroom sprl cannot be held responsible in particular for:

- difficulties accessing the hosted system due to saturation of the Internet network, disruption of the telecommunication network and any influx of internet users at certain times,

- the performance and response time limits for consulting, querying or transferring data, contamination of the customer's data and/or software by viruses, protection from which is the customer's responsibility.

- malicious third-party intrusions on hosted sites, despite any reasonable security measures implemented by Creativeroom sprl and its suppliers, any damage to the customer's hardware which is the sole responsibility of the customer.

- possible misappropriation by third parties, due to the fault of the customer, of password confidential codes, and more generally any information that is considered by the customer to be sensitive information.

5.8 The customer is required to carefully check the final inspection documents (colour proof, visual or audio models, etc.). It must report errors to Creativeroom sprl in a clear and flawless manner within the agreed time. Creativeroom sprl checks the documents to be produced, but is not responsible for errors that have not been reported by the customer or that are unpredictable at the electronic file stage. Once the hardware, work and completed activity is delivered and approved by the customer, it is responsible for any errors that may appear in production.

5.9 If it is agreed not to submit final control documents or if the ordering party directly requests the computer files without a control document, it bears the entire risk.

5.10 The work delivered by Creativeroom sprl is presumed to be definitively approved unless the subject of reasoned written comments from the customer, by registered letter or by email within 10 days of receipt.

6. Author's rights

6.1 Unless otherwise agreed, the customer guarantees to Creativeroom sprl that it has the right to reproduce and make use of all the copyrighted works it asks Creativeroom sprl to insert to use in or during the performance of the work ordered. If necessary, it is confirmed that the customer gives Creativeroom sprl the right to use these protected works for the purposes of the work. The customer exempts Creativeroom sprl from any liability whatsoever and will bear the general costs that may arise from non-compliance with this guarantee.

6.2 All economic and moral copyrights relating to the work that has been ordered, including preparatory plans and studies, are protected by the Act of 30 June 1994 on Copyright and Related Rights. Therefore, an idea proposed by the customer is not in itself a creation.

6.3 All items produced under this order, remain in their entirety the exclusive property of Creativeroom sprl as long as the invoices issued by Creativeroom sprl or the persons who comprise it are not paid in full by the customer to the level of the overall amount of the order and any amendments made during the performance. As a corollary, the customer will become de facto owner of the produced items from the final settlement and when all bills are paid. Unless otherwise stated on the quote, production files and sources remain the property of Creativeroom sprl. Only the finished product will be sent to the customer. In the absence of such a mention and if the customer wishes to have the sources of the documents, an amendment to this document will have to be requested.

6.4 The work ordered cannot be marketed, as such, by the customer.

6.5 Unless explicitly stated otherwise by the customer, as notified by mail with acknowledgment of receipt, Creativeroom sprl reserves the right to mention the work it has done for the customer as a reference as part of its marketing, external communication and advertising.

7. Disputes

7.1 Belgian law applies between the parties. In case of dispute, exclusive jurisdiction is granted under the contract to the courts of the judicial district of Brussels.